

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Sinne der DSGVO Art. 13A:

Bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen verarbeiten wir im Rahmen unserer normalen Geschäftstätigkeiten einige Daten zu Ihrer Person. Aufgrund der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über folgende Punkte aufzuklären:

es werden personenbezogene Daten von Interessenten, Kunden und anderen Geschäftspartner für die Vertragserfüllung aufgenommen. Diese werden für die Bestellung der Lieferungen und Leistungen benötigt. Wir verarbeiten, je nach Kundenwunsch, unter anderem personenbezogene Daten wie z.B. Name, Adresse, Rufnummer, Bankverbindung etc. Diese werden durch den Auftraggeber bekanntgegeben und auf Systemen des Auftragnehmers verarbeitet und für den jeweiligen Zweck und die benötigte Dauer gespeichert. Insbesondere sind folgende Tätigkeiten umfasst:

- Auftragsabwicklung und Bestellung
- Lizenzierungen
- Laufende Korrespondenz
- Verrechnung und Zahlungsabwicklung
- Entstörung der Services
- Beratung und Ausarbeitung Lösungsvorschläge für weitere Services

Im Rahmen unserer Auftragsverarbeitung geben wir Ihre Daten zur Bestellung, Analyse oder Klärung innerhalb der Unternehmensgruppe und an Dritte weiter. Dies erfolgt nur im Rahmen der Vertragserfüllung. Unsere Partner befinden sich innerhalb des EWR und Ihre Daten werden mit unter den angegebenen geeigneten Garantien weitergegeben.

Betroffene Personengruppen

3 Neukunden
4 Bestehende Kunden

Beschreibung der verarbeiteten Daten

Betroffene Personengruppen	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Daten-kategorien iSd Art 9 DSGVO ¹⁰ , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO ¹¹
3,4	1	Name	Nein
3,4	2	Anschrift	Nein
3,4	3	Geburtsdatum	Nein
3,4	4	Telefonnummer	Nein
3,4	5	Email-Adresse	Nein
3,4	6	Bankverbindung	Nein
3,4	7	Steuernummer	Nein
3,4	8	Firmenbuchnummer	Nein
3,4	9	IP-Daten	Nein

Darüber hinaus werden sämtliche weitere Anforderungen der ISO 27001 wie gewohnt eingehalten.