

Entgeltbestimmungen (EB) Business Voice

1 Gültigkeit und Vertragsgrundlagen

Die vorliegenden Entgeltbestimmungen gelten mit 01.07.2014 für neue Bestellungen von Business Voice *Direct* oder Business Voice *Preselect 1022*. Die am 01.03.2008 veröffentlichten Entgeltbestimmungen werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Die Entgeltbestimmungen sind in der jeweils gültigen Version unter www.brennercom-tirol.at abrufbar. Die angeführten Entgelte verstehen sich in Euro exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2 Herstellungs- und Aktivierungsgebühren Business Voice *Direct*

Für die Herstellung und Aktivierung von Business Voice *Direct* -Anschlüsse fallen die nachfolgenden einmaligen Entgelte an. Hierbei wird unterschieden, ob bereits eine Leitung vorhanden ist. Bei einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten reduziert sich das Aktivierungsentgelt um 50 %. Bei einer Bindung von 36 Monaten werden keine Herstellungskosten in Rechnung gestellt.

Anschlussart	Herstellungs- und Aktivierungsentgelte
Analoger Telefonanschluss (POTS)	€ 120,00
ISDN Basisanschluss mit analoger Signalisierung (NT-2ab)	€ 135,00
ISDN Basisanschluss	€ 135,00
ISDN Primärmultiplexanschluss	€ 1.300,00

3 Monatliche Grundentgelte Business Voice *Direct*

Für die Bereitstellung von Business Voice *Direct*-Anschlüsse werden folgende monatliche Entgelte in Rechnung gestellt:

Anschlussart	Monatliche Grundentgelte
Analoger Telefonanschluss (POTS)	€ 14,95
ISDN Basisanschluss (analoge Signalisierung mit NT-2ab)	€ 24,95
ISDN Basisanschluss	€ 21,95
ISDN Primärmultiplexanschluss	€ 295,95

Die monatlichen Grundentgelte werden immer im Voraus in Rechnung gestellt.

4 Gesprächsentgelte Business Voice *Direct* und Business Voice *Preselect 1022*

4.1 Verrechnungseinheit und Taktung

Die Gesprächsentgelte sind in Minutenpreisen angegeben. Die Abrechnung des Gesprächsverkehrs erfolgt sekundengenau mit einer Taktung 1/1.

Der Minutenpreis gilt von Montag bis Sonntag von 00.00 bis 24.00 Uhr. Zusätzlich zu den Standardpreisen bieten wir individuelle Tarifgestaltungen auf Anfrage, um sich ihren persönlichen Gesprächsbedürfnissen anzupassen.

4.2 Gesprächsentgelte National

Zone	Minutenpreis (€)
Tiroltarif	0,0280
Österreichtarif	0,0390
Mobilkom	0,1295
T-Mobile	0,1295
Orange	0,1495
tele.ring	0,1495
Hutchinson (3)	0,1930

4.3 Gesprächsentgelte Ausland

Zone	Minutenpreis (€)
Euregio (Südtirol, Trentino und Bayern) – Festnetz	0,0750
Deutschland – Festnetz	0,0850
Deutschland - Mobilnetz	0,2050
Italien – Festnetz	0,0850
Italien – Mobilnetz	0,2050
Ausland 1 – Festnetz	0,0990
Ausland 1 - Mobilnetz	0,2115
Ausland 2 – Festnetz	0,1450
Ausland 2 - Mobilnetz	0,2990
Ausland 3 – Festnetz	0,2590
Ausland 3 - Mobilnetz	0,3490
Ausland 4 – Festnetz und Mobil	0,5900
Ausland 5 - Festnetz und Mobil	0,9900
Ausland 6 - Festnetz und Mobil	3,5000

4.3.1 Auslandzonen

Ausland 1

Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

Ausland 2

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Serbien, Montenegro, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Vatikanstaat, Zypern

Ausland 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Kokos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Ausland 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bermudas, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Französisch Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mexiko, Moldawien, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Ausland 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Demokratische Republik Kongo (früheres Zaire), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo (Republik), Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kittis und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

Ausland 6

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea Bissau, Kiribati, Marshall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairnsinseln, S. Tomè und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Inseln, Wallis und Futuna und in alle nicht angegebenen Ländern

4.4 Gesprächsentgelte Satelliten-Mobilfunk-Dienst

Satelliten-Dienst	Minutenpreis (€)
INM - INMARSAT A	3,95
INM - INMARSAT AERO	3,00
INM - INMARSAT B	3,95
INM - INMARSAT B-HSD	9,00
INM - INMARSAT BGAN	3,95
INM - INMARSAT BGAN-HSD	9,00
INM - INMARSAT M	2,50
INM - INMARSAT M-HSD	9,00
INM - INMARSAT MINI-M	2,50
INTERNATIONAL NETWORKS	3,95
IRIDIUM GMSS	3,95
THURAYA	2,50
EMSAT	3,95

4.5 Servicenummern, Mehrwertdienste, Notrufnummern und Sonderrufnummern

Gespräche zu folgenden Rufnummernbereichen werden nach den aufgelisteten Tarifen abgerechnet.

Service Nummern			
Nummerbereich	Leistung	Geschäftszeit (€)	Freizeit (€)
0800 832 832	Customer Service Center Brennercom Tirol	KOSTENLOS	
111 832	Störungsmeldestelle Brennercom Tirol	KOSTENLOS	
111 x	Störungsmeldestelle anderer Betreiber	0,0380	
Notrufnummern			
112	Internationale Notrufnummer	KOSTENLOS	
122	Notruf Feuerwehr	KOSTENLOS	
128	Notruf Gasgebrechen	KOSTENLOS	
133	Notruf Polizei	KOSTENLOS	
140	Notruf Österr. Bergrettung	KOSTENLOS	
141	Notruf Ärztenotdienst	KOSTENLOS	
142	Notruf Telefonseelsorge	KOSTENLOS	
144	Notruf Rettungsdienst	KOSTENLOS	
147	Notrufdienst für Kinder und Jugendliche	KOSTENLOS	

Besondere Dienste			
118x	Telefonauskunft Fremdnetze	Variabel je nach Anbieter	
120	Pannendienst ÖAMTC	0,0580	0,0480
123	Pannendienst ARBÖ	0,0580	0,0480
130	Notruf Landeswarnzentrale	0,0580	0,0480
1450	Gesundheitsnummer	0,0390	0,0390
1455	Apothekendienste	0,0390	0,0390
1484	Krankentransporte	0,0390	0,0390
15xx	Nationale Tonbanddienste (TA/Private)	0,0580	0,0480
0501x - 0509x	Private Netze	0,0380	
0517x, 057x,			
059x			

Nummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit (€)	Freizeit (€)
Diensterufnummern			
0710x	Personenbezogene Rufnummern	0,0606	0,0606
0718x (ohne 07189x)	Dial up-Zugänge	0,0580	0,0480
07189 xxx	Zugangsnummer International	0,0280	0,0120
0720x	Standortunabhängige Festnetznummern	0,0580	0,0480
0730x	Dienst mit teilweiser Terminierung am mobilen Endgerät	0,1485	0,1485
0740x	Dienst mit vorwiegender Terminierung am mobilen Endgerät	0,2385	0,2385
0780x	Konvergente Dienste	0,0580	0,0480
Mehrwertdienste			
0800	Entgeltfreie MWD	KOSTENLOS	
00800	Internationale entgeltfreie MWD	KOSTENLOS	
0810	Shared MWD	max. 0,0833	
0820	Shared MWD	max. 0,1666	
0900x	Premium Rate MWD	Preis wird angesagt	
0901x	Premium Rate	Preis wird angesagt	
0930x	Premium Rate (Erotikhotlines) MWD	Preis wird angesagt	
0939x	Premium Rate (Dialer) MWD	Preis wird angesagt	

Wichtiger Hinweis für Business Voice *Preselect 1022*-Kunden:

Die Vermittlung der Gespräche zu Service-, Notruf-, Dienste- und Mehrwertnummern erfolgt weiterhin durch den Anschluss-Anbieter und werden von diesem genauso wie die Gebühren für den Anschluss direkt abgerechnet.

5 Entgelte Zusatzleistungen Business Voice *Direct*

Die unter Punkt 5 und 6 der Leistungsbeschreibung Business Voice *Direct* (LB) angegebenen Leistungen des Business Komfortpakets und sonstige unentgeltliche Leistungen sind dem Kunden kostenlos zugänglich. Im Folgenden sind die optionalen Leistungen eines Business Voice *Direct*-Telefonanschlusses und die jeweiligen Entgelte (Aktivierung und monatliche Entgelte) angeführt:

Option	Aktivierung (€)	Monatliches Entgelt (€)
Mehrfachrufnummer ISDN-Basisanschluss je Nummer** - ab der 2. Zusatznummer	10,00	2,00

** Bei jeden ISDN Basisanschluss mit analoger Signalisierung NT-2ab ist eine Mehrfachnummer inkludiert. Für jede weitere und die angeführte Funktionen haben die o.a. Entgeltbestimmungen Gültigkeit.

6 Sonstige Kosten

6.1 Störungsbehebung

Aufwendungen für die Behebung von Störungen, welche nicht im Einflussbereich der Brennercom Tirol liegen, werden bei Verschulden des Kunden mit EUR 95,00 netto je Stunde in Rechnung gestellt.

6.2 Sperrpauschale bei Zahlungsverzug

Gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wir berechtigt bei Zahlungsverzug, nach erfolgloser Mahnung auf schriftlichem oder elektronischem Wege, unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen unter Androhung der Dienstunterbrechung den Dienst zu unterbrechen. Für die Durchführung der Dienstunterbrechung (Vollsperrung) und der erneuten Freischaltung (Entsperrung) nach bestätigtem Zahlungseingang wird eine Pauschale in Höhe von EUR 20,00 netto verrechnet.